addexpert
human recruiting



BANKING

REFERENZ: 12299

PUBLIZIERT AM: 10.11.2026

MOBILE APPS – SICHERE UND NAHTLOSE KUNDENERLEBNISSE GESTALTEN! Für ein anspruchsvolles Mandat bei unserem Kunden im Raum Zürich suchen wir eine erfahrene Persönlichkeit mit fundierter Expertise im Business Engineering und in der Business Analyse digitaler Lösungen. Im Fokus stehen die Weiterentwicklung einer zentralen Sicherheits-App sowie die Gestaltung durchgängiger End-to-End-Journeys über mehrere mobile Anwendungen hinweg. Sie verbinden fachliche Anforderungen mit technischen, sicherheitsrelevanten und nutzerorientierten Perspektiven und gestalten gemeinsam mit einem interdisziplinären Team die digitale Kundeninteraktion. Für dieses anspruchsvolle Mandat suchen wir Sie als:

SENIOR BUSINESS ANALYST MOBILE APPS / SICHERHEITS-APP

IHR VERANTWORTUNGSBEREICH In dieser Rolle übernehmen Sie eine zentrale Funktion bei der Analyse, Konzeption und Weiterentwicklung mobiler End-to-End-Journeys. Ihr Schwerpunkt liegt auf der Sicherheits-App und ihrem Zusammenspiel mit weiteren Anwendungen, beispielsweise beim digitalen Onboarding, beim sicheren Login und bei der Freigabe von Transaktionen. Sie verantworten die fachliche Ausgestaltung durchgängiger Abläufe über mehrere Apps hinweg und berücksichtigen dabei App-Wechsel, Rücksprünge und ein robustes Fehlerhandling. Aus komplexen Fragestellungen entwickeln Sie verständliche und umsetzbare Anforderungen und formulieren präzise User Stories sowie Akzeptanzkriterien. Sie erkennen Abhängigkeiten, analysieren Sonderfälle und identifizieren Optimierungspotenziale, etwa bei Gerätewechseln, unterbrochenen Abläufen oder fehlgeschlagenen Bestätigungen. Dabei betrachten Sie die gesamte Journey aus Kundensicht und führen fachliche, technische, UX- und Security-Anforderungen zu praktikablen Lösungen zusammen. Sie hinterfragen Annahmen konstruktiv, erarbeiten Lösungsvarianten und bereiten gemeinsam mit den Beteiligten tragfähige Entscheidungen vor. In enger Zusammenarbeit mit Product Ownern, UX, Engineering, Testing, weiteren App-Teams sowie Security-, Architektur- und Backend-Fachpersonen begleiten Sie die Umsetzung bis zur erfolgreichen Einführung.

IHRE PERSÖNLICHKEIT Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung als Business Engineer oder Business Analyst in der Konzeption und Umsetzung digitaler Lösungen und bringen idealerweise fünf bis acht Jahre relevante Berufserfahrung mit. Ein fundiertes Verständnis von Mobile Apps auf iOS und Android, deren Interaktionen und den Besonderheiten mobiler Benutzerführung wird vorausgesetzt. Sie haben Erfahrung im Requirements Engineering sowie in der strukturierten Analyse und Gestaltung komplexer, systemübergreifender Prozesse. Die agile Produktentwicklung und die enge Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams sind Ihnen vertraut. Kenntnisse in Authentisierung, Autorisierung, digitalen Signaturen oder Transaktionsfreigaben sind ebenso von Vorteil wie Erfahrung mit App-to-App-Kommunikation, Deep Links und mobilen Schnittstellen. Zusätzliche Erfahrung im Banking, in User-Centered Design, Prozessmodellierung oder Testing ergänzt Ihr Profil. Kenntnisse in Jira, Confluence, SAFe und Figma sind willkommen. Sie arbeiten selbständig, strukturiert und lösungsorientiert und verbinden Qualitätsbewusstsein mit einem ausgeprägten Verständnis für Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit. Als neugierige und kommunikative Persönlichkeit suchen Sie aktiv den Austausch, bringen eigene Perspektiven ein und nehmen Feedback offen auf. Auch bei ungeklärten Fragestellungen zeigen Sie Eigeninitiative, teilen Ihr Wissen und übernehmen Verantwortung für das gemeinsame Ergebnis. Deutschkenntnisse auf Niveau C2 sowie Englischkenntnisse auf Niveau B2 werden vorausgesetzt.

IHRE PERSPEKTIVEN Bei unserem Kunden gestalten Sie zentrale, sicherheitsrelevante Interaktionen zwischen der Bank und ihrer Kundschaft aktiv mit. Sie erhalten die Möglichkeit, mobile Lösungen von der ersten Problemstellung bis zur Einführung zu begleiten und dabei Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und technische Machbarkeit zusammenzuführen. In einem eingespielten, interdisziplinären Mobile-Team bringen Sie Ihre Ideen ein, entwickeln gemeinsam Lösungen und prägen die Weiterentwicklung durchgängiger Kundenerlebnisse. Die Rolle bietet Ihnen vielseitige Fragestellungen an den Schnittstellen zwischen Fach, UX, Security und Technik sowie Raum für Eigeninitiative und fachliche Verantwortung. Das

Pensum beträgt 100 %. Der Einsatz startet am 1. Januar 2027 und ist bis zum 31. März 2028 mit einem Umfang von 262 Personentagen vorgesehen. Die Tätigkeit erfolgt grundsätzlich vor Ort; Homeoffice ist in der Regel nicht möglich.

Hinweis: If you have any questions or would like to know more about this position please contact Heinz Brägger by Email-braegger@addexpert.ch or call Tel. +41 58 521 51 56