



## White-Paper IntroPers

Zürich / Oktober 2016

### Herausforderungen bei der Mitarbeiter-Einführung

Die ersten Tage und Wochen sind für neue Mitarbeitende wie für die Organisation eine besondere und intensive Zeit, wo viele Informationen und Eindrücke verarbeitet werden. Dies ist auch der Grund, warum die meisten Unternehmungen diese Phase mit Programmen, Einführungs-Trainings und/oder mit zusätzlichen Personal-Ressourcen begleiten. Neben den fachlichen Informationen sollten auch Wege gefunden werden, um kulturelle oder mentale Unterschiede auf einander abzugleichen. Dies geschieht aber weniger systematisch oder nach Regeln, sondern eher sporadisch und je nach persönlicher Betroffenheit.

Die Gefahr ist gross, dass das gegenseitige Verständnis über Standards, Prozesse, Umgangsformen etc. nicht schnell genug aufgebaut werden kann. Zuständige Personen oder Vorgesetzte, die neue Mitarbeitende einführen oder unterstützen, übernehmen diese Zusatzaufgabe meistens vorübergehend. Sie arrangieren sich in dieser Doppelrolle, ohne dabei ihre Hauptaufgaben zu vernachlässigen.

### Externe Unterstützung für die Mitarbeiter-Einführung

IntroPers ist eine Kombination von Mitarbeiter-Coaching und Organisations-Consulting, mit dem Ziel, dass neue Mitarbeitende optimal in Ihre Tätigkeit sowie Arbeitsumgebung eingeführt werden. Mit erprobten Standards, Tools und Methoden werden die verschiedenen Erwartungen und Bedürfnisse aller Beteiligten abgeglichen und nach Bedarf angepasst. Auch die für eine Einführungsphase typischen Kommunikations-Hürden oder Missverständnisse, werden auf ein Minimum reduziert oder gar eliminiert. Unsere erfahrenen Consultants generieren mit IntroPers zudem Erkenntnisse und Inputs, welche das Team, die Abteilung und das Management positiv beeinflussen werden.

IntroPers ermöglicht Ihnen einen sicheren, gut abgestimmten und kosteneffizienten Personalwechsel. Ihre aktuellen und zukünftigen Mitarbeiter arbeiten von Anfang an bestmöglich zusammen. Lösungsorientiertes, systemisches Coaching garantiert passgenaue Wirkung. Die Analysetools sind empirisch erprobt.

### Ziel & Benefit

- Keine Doppelbelastung für interne/eigene Ressourcen (Pate)
- Prävention und Schutz vor Team- oder Arbeits-Konflikten
- Steigerung der Motivation und Leistung des neuen Mitarbeitenden
- Steigerung der Arbeitgeber-Reputation auf dem Markt

## IntroPers Module:

<b>CultureFit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kultur- und Mentalitäts-Check</li><li>• addexpert „culturalfit evaluation tool“</li></ul>
<b>Work &amp; Fit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 Tage Einarbeitungs-Begleitung</li><li>• Lösungs- und Zielorientiertes Coaching</li></ul>
<b>Option</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teamentwicklung / Workshops</li><li>• Mediation / Begleitung, digitale Transformation</li><li>• Konfliktlösungsbegleitung</li></ul>

### Modul CultureFit

- Cultural Fit Analyse vor oder während des Rekrutierungsprozesses
- Erfassung des Firmenkultur-Profiles sowie von Mentalitätsfaktoren
- Bestimmung von Risikofaktoren inkl. möglicher Auswirkungen
- Vergleich von Zuständigkeiten und Motivatoren
- Präventive Erarbeitung von Massnahmen und Vorschlägen

### Modul Work & Fit

- Einführungs-Coaching während der Probezeit (3Mt)
- Einbindung von Management, Vorgesetzten und Team
- Erfassung und Abgleich von gegenseitigen Erwartungen
- Umsetzung von Massnahmen bezüglich Prozesse und Kommunikation
- Empowerment für Motivation und Performance

### Option (individuelle Zusammenstellung)

- Teamentwicklung und/oder Potentialförderung
- Performance- & Prozess-Optimierung (Mitarbeiter & Team)
- Workshop, Mediation & Konfliktlösung (auf allen Stufen)
- Konzepte und Development bezüglich kultureller Fragen
- Individuelle Coaching-Services nach Bedarf